

REGULAMIN

§1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady składania zamówień oraz korzystania z usług świadczonych elektronicznie w serwisie internetowym Auto Mix – Wypożyczalnia samochodów – <https://gazautomix.pl> świadczonych przez Auto Mix Krystian Klapuch, ul. Dębowa 14B, 44-348 Skrzyszów, NIP: 6471106764, wpisanego do rejestru CEIDG oraz ich realizację przez Usługodawcę.
2. Warunkiem koniecznym do korzystania z serwisu oraz składania zamówienia jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem.
3. Pojęcia użyte w Regulaminie oznaczają:
 1. Usługodawca – Auto Mix Krystian Klapuch, ul. Dębowa 14B, 44-348 Skrzyszów, NIP: 6471106764,
 2. Umowa Najmu / Najem – umowa najmu pojazdów typu samochód osobowy lub bus przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika, realizowana w zakresie i terminie szczegółowo opisanych w Ofercie, OWU i Regulaminie,
 3. Oferta - jednostronne oświadczenie woli Usługodawcy zamieszczone w opisie pojazdu, który może być przedmiotem Umowy Najmu,
 4. Użytkownik - osoba fizyczna (posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych) oraz osoba prawna, która dokonała lub zamierza dokonać Zamówienia. Użytkownikiem może być zarówno Konsument, przedsiębiorca, jak i osoba prawna,
 5. Konsument - w myśl ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny – Użytkownik, który jako osoba fizyczna dokonuje czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Konsumentem, w rozumieniu niniejszego Regulaminu, są również przedsiębiorcy prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, zawierający umowy niemające charakteru zawodowego wynikającego z przedmiotu wykonywanych przez nich działalności,
 6. Zamówienie – transakcja inicjowana przez Użytkownika poprzez złożenie zamówienia, które prowadzi do zawarcia umowy najmu pomiędzy Usługodawcą, a Użytkownikiem. Zamówienie dokonywane jest przez Internet w formie umowy zawieranej na odległość. Umowa zawierana jest przez serwis internetowy Usługodawcy;
 7. Serwis – serwis internetowy utrzymywany przez Usługodawcę w domenie www.gazautomix.pl;
 8. Regulamin – niniejszy dokument, dostępny są na stronie internetowej www.gazautomix.pl oraz przesyłany przez Usługodawcę na każdy wniosek Użytkownika.
4. Szczegółowe informacje o Usługach znajdują się na stronie internetowej www.gazautomix.pl, jak również udostępniane są przez Usługodawcę w drodze wiadomości e-mail w odpowiedzi na skierowane przez Użytkownika zapytanie wysłane na adres e-mail: biuro@gazautomix.pl.
5. Użytkownicy mogą kontaktować się z Usługodawcą drogą elektroniczną na adres e-mail: biuro@gazautomix.pl lub telefonicznie – aktualne dane kontaktowe znajdują się w prawym górnym rogu strony <https://gazautomix.pl>.

§2.

Warunki korzystania z usługi elektronicznej

1. By móc złożyć zamówienie poprzez Serwis Użytkownik spełnić musi następujące wymagania techniczne:
 - a) posiadać komputer, laptop lub inne urządzenie z dostępem do internetu;
 - b) posiadać dostęp do poczty elektronicznej;
 - c) korzystać z przeglądarki internetowej (w najnowszej wersji);
 - d) korzystać z minimalnej rozdzielczości ekranu 1024x768;
 - e) włączyć w przeglądarce możliwość zapisu plików cookies.
2. Serwis internetowy udostępnia usługi elektroniczne w postaci Formularza zamówienia, Newslettera i Formularza kontaktowego. Za świadczenie tych usług Serwis nie pobiera żadnych opłat.
3. Powyższe usługi świadczone są przez czas nieoznaczony. Użytkownik może odstąpić bez podania przyczyny od umowy o świadczenie każdej z ww. usług w terminie 14 dni od daty skorzystania z nich.
4. Usługodawca świadczy usługi zgodnie z opisaną w Regulaminie interoperacyjnością, kompatybilnością i funkcjonalnością rozumianą jako:
 1. funkcjonalność - zdolność treści cyfrowej, usługi cyfrowej lub towaru do pełnienia swoich funkcji z uwzględnieniem ich przeznaczenia, pojęcie funkcjonalności odnosi się do możliwych sposobów wykorzystania treści cyfrowych lub usługi cyfrowej,
 2. kompatybilność - współdziałanie treści cyfrowej, usługi cyfrowej, lub towaru ze sprzętem komputerowym lub oprogramowaniem, które są zazwyczaj używane do korzystania z treści cyfrowej, usługi cyfrowej, lub towaru tego samego rodzaju, bez konieczności ich przekształcania,
 3. interoperacyjność - zdolność treści cyfrowej, usługi cyfrowej lub towaru do współdziałania ze sprzętem komputerowym lub oprogramowaniem innymi niż te zazwyczaj używane do korzystania z treści cyfrowej, usługi cyfrowej lub towaru tego samego rodzaju, pojęcie interoperacyjności odnosi się do tego, czy i w jakim zakresie treści cyfrowe lub usługa cyfrowa mogą współdziałać ze sprzętem komputerowym lub oprogramowaniem innym niż sprzęt komputerowy lub oprogramowanie, z którymi treści cyfrowe lub usługi cyfrowe tego samego rodzaju są zazwyczaj używane.

§3.

Składanie Zamówień

1. Usługodawca i Użytkownik zawierają Umowę Najmu na odległość.
2. Oferta jest wyświetlana na stronie internetowej Usługodawcy.
3. Zamówienia mogą być składane z wykorzystaniem formularza zamówienia dostępnego na stronie internetowej. Usługodawca nie prowadzi sprzedaży telefonicznej.
4. W przypadku składania Zamówienia za pośrednictwem Serwisu:
 1. Aby złożyć Zamówienie Użytkownik wybiera interesującą go Ofertę w Serwisie. Następnie rozpoczyna składanie Zamówienia poprzez kliknięcie przycisku „Zarezerwuj”. Następnie Użytkownik przechodzi do podstrony, w której określa szczegóły dot. Umowy Najmu a w szczególności wybiera pojazd

- oraz wskazuje datę rozpoczęcia i zakończenia Najmu, podaje dane osobowe i wybiera metody płatności, a także wybiera możliwe usługi dodatkowe (takie jak najem bagażnika dachowego i haka holowniczego).
2. Następnie Użytkownik klika przycisk „Zarezerwuj”, który przekierowuje Użytkownika na stronę zawierającą informacje o dokonywanym Zamówieniu.
 3. Użytkownik, w celu dokonania Zamówienia, jest obowiązany potwierdzić złożenie Zamówienia poprzez kliknięcie przycisku „Zapłać” znajdującego się nad podsumowaniem zamówienia.
 4. Kliknięcie przycisku „Zapłać” jest równoznaczne z oświadczeniem woli i wiedzy Użytkownika o złożeniu Zamówienia pociągającego za sobą obowiązek zapłaty.
 5. Użytkownik przekazuje Usługodawcy dane niezbędne do zawarcia Umowy Najmu oraz rozliczenia, tj. m.in. imię, nazwisko, PESEL, numer dowodu osobistego, numer prawa jazdy, adres korespondencyjny, numer telefonu, adres e-mail.
 6. Po uzyskaniu wszystkich koniecznych danych Usługodawca wysyła wiadomość e-mail potwierdzającą złożenie Zamówienia i zawarcie Umowy Najmu wraz z danymi dotyczącymi jego realizacji, do których należy m.in.: określenie głównych cech Umowy Najmu, wskazanie łącznej ceny wraz z podatkami, przedstawienie danych osobowych Użytkownika podanych Usługodawcy.
 7. Z chwilą potwierdzenia złożenia Zamówienia Użytkownik zostaje związany obowiązkiem dokonania zapłaty zaliczki, której wysokość obejmuje całkowity koszt Najmu oraz opłaty dodatkowe.
 8. Najpóźniej w dniu odbioru pojazdu Użytkownik zobowiązany jest uiścić kaucję, jej wysokość zależna jest od typu pojazdu i określona została w Cenniku.
 9. Po otrzymaniu przez Usługodawcę zaliczki, o której mowa w ust. 7 powyżej, dochodzi do zawarcia Umowy Najmu pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą.
 10. Umowa zawierana jest w języku polskim, o treści zgodnej z niniejszym Regulaminem, Ogólnymi Warunkami Najmu i wybraną przez Użytkownika Ofertą.
 11. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie treści zawartej umowy następuje poprzez:
 - a) udostępnienie niniejszego Regulaminu na stronie internetowej Serwisu,
 - b) wysłanie Użytkownikowi wiadomości e-mail, o której mowa w §3 ust. 6.

§4.

Rozliczenia

1. Serwis internetowy udostępnia elektroniczne formy płatności za Zamówienie, za pośrednictwem zewnętrznego pośrednika płatności Przelewy24. Operatorem płatności jest PayPro SA z siedzibą w Poznaniu, przy ulicy Pastelowej 8 (60-198), wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, numerem NIP 7792369887, o kapitale zakładowym wynoszącym 5 476 300,00 zł, w całości opłaconym oraz do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem UKNF IP24/2014.
2. Wszystkie ceny podane w Ofercie są cenami brutto (zawierają podatek VAT) określonymi w złotych polskich.

3. Użytkownik zobowiązany jest do dokonania zapłaty 100% ceny Umowy Najmu podczas złożenia Zamówienia.
4. Usługodawca może wystawić fakturę VAT Użytkownikowi, jeżeli Użytkownik zgłosi ten fakt nie później niż w dniu zapłaty ceny.

§5.

Odstąpienie od umowy

1. Postanowienia zawarte w niniejszym paragrafie stanowią uprawnienia przyznane wyłącznie Użytkownikowi będącemu Konsumentem.
2. Użytkownik ma prawo odstąpić od umowy o świadczenie usług zawartej z Usługodawcą w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, bez podania przyczyny.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Użytkownik może złożyć za pomocą formularza odstąpienia od umowy znajdującego się na końcu Regulaminu lub samodzielnie przygotowanego oświadczenia o odstąpieniu, zarówno drogą elektroniczną na adres: biuro@gazautomix.pl jak i poprzez przesłanie pocztą tradycyjną.
4. Złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy bez skorzystania z formularza nie ma wpływu na skuteczność odstąpienia. Dla skuteczności oświadczenia o odstąpieniu wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem terminu.
5. Usługodawca niezwłocznie potwierdza drogą mailową przyjęcie oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
6. W przypadku wysłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, umowę uważa się za niezawartą.
7. Usługodawca dokonuje zwrotu w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy poprzez uznanie rachunku Użytkownika w/w kwotą, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu płatności.

§6.

Zasady realizacji Umowy Najmu

1. Zakres usług świadczonych przez Usługodawcę każdorazowo opisany jest w Ofercie dotyczącej Najmu danego pojazdu.
2. Usługi są realizowane zgodnie z zasadami i normami przyjętymi dla tego rodzaju usług, z zachowaniem najwyższej staranności odpowiadającej działalności tego rodzaju, a także w zakresie określonym w Ofercie. Usługodawca nie bierze odpowiedzialności za niezaspokojenie szczególnych, wykraczających poza powyższe standardy, oczekiwań Użytkowników.
3. Zasady Najmu znajdują się w Ogólnych Warunkach Najmu, dostępnych pod linkiem: <https://gazautomix.pl/rezerwacja/> Ww. zasady stanowią integralną część Umowy Najmu.

§7.

Odpowiedzialność za zgodność świadczenia usług cyfrowych z umową Procedura reklamacyjna

1. Usługodawca obowiązany jest do świadczenia usług zgodnych z umową. Usługodawca ma obowiązek świadczenia usług bez wad.
2. Zasady dotyczące odpowiedzialności Usługodawcy wobec Konsumenta z tytułu umów o dostarczanie treści cyfrowej lub usługi cyfrowej reguluje Rozdział 5b ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumentów.
3. W zakresie reklamacji Konsument może realizować uprawnienia przyznane mu przez przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, m.in. za brak zgodności usługi z umową.
4. Treść cyfrowa lub usługa cyfrowa są zgodne z umową, jeżeli zgodne z umową pozostają w szczególności ich:
 - a. opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność, funkcjonalność, kompatybilność, interoperacyjność oraz dostępność wsparcia technicznego i aktualizacji,
 - a. przydatność do szczególnego celu, do którego są potrzebne konsumentowi, o którym Konsument powiadomił Usługodawcę najpóźniej w chwili zawarcia umowy i który Usługodawca zaakceptował,
2. Ponadto treść cyfrowa lub usługa cyfrowa, aby mogły zostać uznane za zgodne z umową, muszą:
 - a. nadawać się do celów, w których zazwyczaj korzysta się z treści cyfrowej lub usługi cyfrowej tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk,
 - a. występować w takiej ilości i mieć takie cechy, w tym funkcjonalność, kompatybilność, dostępność, ciągłość i bezpieczeństwo, jakie są typowe dla treści cyfrowej lub usługi cyfrowej tego rodzaju i których Konsument może rozsądnie oczekiwać, biorąc pod uwagę charakter treści cyfrowej lub usługi cyfrowej oraz treści w reklamie lub na etykiecie,
 - a. być dostarczane z akcesoriami i instrukcjami, których dostarczenia Konsument może rozsądnie oczekiwać,
 - a. być zgodne z wersją próbną lub zapowiedzią, które zostały udostępnione Konsumentowi przez Usługodawcę przed zawarciem umowy.
2. Usługodawca ponosi odpowiedzialność wobec Konsumenta za brak zgodności z umową treści cyfrowej lub usługi cyfrowej dostarczanych w sposób ciągły, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z umową miały być dostarczane.
3. Usługodawca ponosi odpowiedzialność wobec Konsumenta za brak zgodności towaru cyfrowego lub usługi cyfrowej z umową istniejący w chwili dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili. Przed upływem powyższego terminu Konsument może powiadomić Usługodawcę o stwierdzeniu wady wysyłając stosowną wiadomość za pośrednictwem jednego z kanałów komunikacji, o których mowa w §1 ust. 5.
4. Usługodawca potwierdza wpływ reklamacji.
5. W przypadku nie uwzględnienia reklamacji, Usługodawca przekazuje opinię co do niezasadności reklamacji.
6. Jeżeli Usługodawca nie ustosunkuje się do reklamacji Konsumenta w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia dostarczenia reklamacji, przyjmuje się, że uznał reklamację konsumenta i jego żądanie.
7. Konsument ma obowiązek współpracować z Usługodawcą, w rozsądnym zakresie i przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla siebie środków technicznych (w tym przykładowo przy zastosowaniu komunikacji e-mailowej, telefonicznej, poprzez

przesłanie wymaganych printscreenów), w celu ustalenia, czy brak zgodności treści lub usługi cyfrowej z umową wynika z cech środowiska cyfrowego Konsumenta.

8. Rękojmia wobec Klienta niebędącego Konsumentem jest wyłączona.
9. Każdy Klient jest uprawniony do zgłoszenia uwag dotyczących wszelkich nieprawidłowości działania Serwisu w przeciągu 14 dni od wystąpienia nieprawidłowości. Uwagi takie powinny zostać złożone drogą wiadomości e-mail wysłanej na adres Opis zaistniałej nieprawidłowości powinien umożliwiać Usługodawcy identyfikację problemu i jego naprawę.
10. Wszystkie ewentualne błędy w funkcjonowaniu Serwisu, uwagi i informacje o działaniu Serwisu, a także naruszenia Regulaminu należy zgłaszać Usługodawcy drogą elektroniczną.

§8.

Zmiany usługi cyfrowej

1. W przypadku umowy zawartej z Konsumentem niebędącym przedsiębiorcą Usługodawca jest uprawniony do dokonania zmiany treści cyfrowej lub usługi cyfrowej, która nie jest niezbędna do zachowania jej zgodności z umową. Przyczyny uzasadniające taką zmianę mogą wynikać ze zmian techniczno-organizacyjnych działalności prowadzonej przez Usługodawcę.
2. Usługodawca nie może dokonać zmiany treści cyfrowej lub usługi cyfrowej dostarczanych w sposób jednorazowy.
3. Wprowadzenie zmiany w usłudze cyfrowej nie będzie wiązać się z kosztami po stronie Konsumenta.
4. Usługodawca ma obowiązek poinformować Konsumenta w sposób jasny i zrozumiały o dokonywanej zmianie. Jeżeli zmiana istotnie i negatywnie wpływa na dostęp Konsumenta do treści cyfrowej lub usługi cyfrowej lub korzystanie z nich, Usługodawca jest zobowiązany poinformować Konsumenta z odpowiednim wyprzedzeniem na trwałym nośniku o właściwościach i terminie dokonania tej zmiany oraz prawie do wypowiedzenia umowy.
5. W przypadku, o którym mowa powyżej, Konsument może wypowiedzieć umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia, w ciągu 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o tej zmianie, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
6. Konsument nie jest uprawniony do wypowiedzenia umowy, jeżeli Usługodawca zapewnił Konsumentowi uprawnienie do zachowania, bez dodatkowych kosztów, treści cyfrowej lub usługi cyfrowej zgodnych z umową, w stanie niezmienionym.

§9.

Aktualizacje

1. Usługodawca informuje Konsumenta o aktualizacjach, w tym dotyczących zabezpieczeń, niezbędnych do zachowania zgodności usługi cyfrowej z umową, a Konsument powinien wówczas zainstalować te aktualizacje w rozsądnym czasie, w szczególności w terminie wskazanym przez Usługodawcę.
2. Jeżeli Konsument nie zainstaluje w rozsądnym czasie aktualizacji dostarczonych przez Usługodawcę zgodnie z ust. 1 powyżej, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności usługi cyfrowej z umową wynikający wyłącznie z braku aktualizacji, jeżeli:

- a. poinformował Konsumenta o aktualizacji i konsekwencjach jej niezainstalowania,
- a. niezainstalowanie lub niewłaściwa instalacja aktualizacji nie wynikały z błędów w instrukcji instalacji dostarczonej przez Usługodawcę.

§10.

Pozasądowe sposoby rozwiązania sporów

1. W celu rozwiązania sporu zaistniałego w związku z realizacją usługi najmu, Użytkownik ma możliwość skorzystania z pomocy następujących instytucji przed wytoczeniem sprawy w sądzie powszechnym:
 1. skorzystanie ze stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w ustawie z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej poprzez złożenie wniosku o rozstrzygnięcie sporu wynikającego z umowy;
 2. zwrócenie się do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w celu polubownego zakończenia sporu;
 3. zwrócenia się o pomoc do powiatowego lub miejskiego rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, której celem jest ochrona praw konsumentów.
2. Szczegółowe informacje o możliwościach skorzystania przez Użytkownika z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów oraz dostępności procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych instytucji takich jak Inspekcja Handlowa, powiatowi (miejscy) rzecznicy konsumentów, organizacji społecznych zajmujących się ochroną praw konsumentów, a także Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

§11.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny i ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Do wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu i zawartej umowy stosuje się prawo polskie. Sądem właściwym do rozpoznawania sporów jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy, chyba, że przepis powszechnie obowiązującego prawa zastrzega właściwość wyłączną innego sądu. Sądem właściwym dla sporów, których stroną jest Konsument jest miejsce zamieszkania Konsumenta.
3. Przystępując do złożenia zamówienia Użytkownik oświadcza, iż zapoznał się z zasadami przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę oraz zaakceptował treść postanowień w nich zawartych. Szczegółowe zasady zawarte są na stronie internetowej Usługodawcy <https://gazautomix.pl/>, w zakładce Polityka prywatności.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 22.01.2025 roku.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

.....

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy świadczenia następujących usług:

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko Użytkownika (-ów) *:

Adres korespondencyjny Użytkownika(-ów)*:

Podpis Użytkownika(-ów)* (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

Data:

*niepotrzebne skreślić