

## OGÓLNE WARUNKI NAJMU

Ogólne warunki najmu samochodów określają zasady i warunki najmu samochodów osobowych oraz bus.

### Definicje:

**Przedmiot umowy** – usługa wynajmu samochodu osobowego bądź bus zawarta pomiędzy Wynajmującym i Najemcą na warunkach określonych w Umowie;

**Samochód** – samochód osobowy bądź bus wynajmowany przez Najemcę z aktualnie dostępnych pojazdów (zwany dalej: „samochodem”);

**Protokół Zdawczo-Odbiorczy** – integralna część Umowy, podpisywana przez Strony w dniu rozpoczęcia oraz zakończenia Najmu;

**Cennik** – integralna część Umowy, określająca szczegółowo opłaty dodatkowe;

**Użytkownik** – osoba wynajmująca i rezerwująca samochód, którego dane są każdorazowo potwierdzone w Umowie oraz na Protokole Zdawczo-Odbiorczym, która posiada aktualne i ważne prawo jazdy kategorii B,

**Kaucja** – suma pieniężna wpłacona Wynajmującemu przez Najemcę w dniu wydania samochodu, stanowiąca zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, którą Wynajmujący może wykorzystać celem pokrycia m.in. dodatkowego okresu użytkowania, strat, naprawy uszkodzeń, czyszczenia pojazdu, doprowadzenia samochodu do stanu zgodnego ze stanem w dniu jego wydania itp.

### 1. Przedmiot Umowy

- 1) Przedmiotem Umowy jest Najem samochodu na warunkach określonych w Umowie. Umowa zawierana jest za pośrednictwem systemu informatycznego Wynajmującego, a potwierdzeniem jej zawarcia oraz warunków Umowy jest wiadomość e-mail wysłana na adres podany przez Najemcę. Integralną częścią Najmu jest Protokół Zdawczo-Odbiorczy podpisany przez Strony w dniu rozpoczęcia Najmu oraz Umowy.
- 2) Wynajmujący dostarczy Najemcy do odpłatnego korzystania samochód, którego przekazanie nastąpi na podstawie Protokołu Zdawczo-Odbiorczego, dostarczonego w ustalonym dniu odbioru samochodu, a Najemca zobowiązuje się terminowo regulować czynsz.
- 3) Samochód będzie w stanie technicznych i sanitarnym nie budzącym zastrzeżeń oraz z pełnym bakiem paliwa bądź zbiornikami gazu.
- 4) Samochód zostanie przekazany Najemcy w ustalonym w Umowie miejscu i terminie.
- 5) W dniu rezerwacji, Najemca wpłaci na rachunek bankowy Wynajmującego (za pośrednictwem systemu rezerwacji) całkowitą cenę najmu. Płatność można wykonać przez system online. Kaucję w wysokości zależnej od typu wynajmowanego samochodu w gotówce najemca wpłaca w dniu odbioru samochodu. W przypadku braku wpłaty kaucji samochód nie zostanie wydany Najemcy.
- 6) Najemca samochodu otrzyma niezbędne dokumenty tj. dowód rejestracyjny oraz potwierdzenie zawarcia polisy ubezpieczeniowej od odpowiedzialności cywilnej (OC), AutoCasco (AC), od następstw nieszczęśliwych wypadków (NW) oraz Assistance.
- 7) W dniu przekazania samochodu Najemca otrzyma jeden komplet kluczyków oraz kopię Protokołu Zdawczo-Odbiorczego. Podczas odbiór wynajmujący zostanie przeszkolony z obsługi samochodu.
- 8) Każdy samochód może być użytkowany przez określonego w Umowie Użytkownika – wynajmującego.
- 9) Wynajmujący zastrzega sobie prawo do odwołania wynajmu samochodu z przyczyn od siebie niezależnych np. brak zwrotu samochodu przez innego Najemcę, uszkodzenie samochodu niepozwalające na jego użytkowanie.

## **2. Warunki ubezpieczenia**

- 1) Wynajmujący zapewnia na swój koszt ubezpieczenie OC, AC, NW oraz Assistance przez cały okres trwania Najmu.
- 2) Zakres ubezpieczenia określają ogólne warunki ubezpieczeń.
- 3) Szkody do 3000zł powstałe z winy Użytkownika zostają przez niego pokryte w całości. Szkody o wartości powyżej 3000zł pokrywane są w 90% z polisy AC, a pozostałe 10% wartości szkody pokrywa najemca. Do 10% wartości szkody, doliczyć należy także 3000zł opłaty początkowej. W przypadku kradzieży lub szkody całkowitej warunki pozostają takie same jak wyżej.
- 4) Niedostarczenie wydanych razem z samochodem kluczyków lub dowodu rejestracyjnego do skradzionego bądź uszkodzonego samochodu skutkujące odmową wypłaty odszkodowania przez ubezpieczyciela, wiąże się z obciążeniem Najemcy przez Wynajmującego powstałymi z tego tytułu kosztami oraz szkodą niepokrytą przez ubezpieczyciela.

## **3. Warunki najmu**

- 1) Umowa zostaje zawarta na czas zgodny z postanowieniami Umowy.
- 2) Najemca zobowiązany jest zwrócić samochód w terminie i godzinie określonych w Umowie do miejsca określonego w Umowie w obecności pracownika Wynajmującego. Samowolne przedłużenie okresu Najmu jest niedozwolone i powoduje naliczenie dodatkowej opłaty za kolejną, rozpoczynającą się dobę najmu, w wysokości wskazanej w Cenniku.
- 3) Chęć przedłużenia Najmu, Najemca powinien zgłosić Wynajmującemu w formie pisemnej, co najmniej 3 dni robocze przed upływem okresu Najmu. Strony zgodnie postanawiają, iż wystarczającą formą informacji jest przesłanie e-maila.
- 4) Jeżeli w wyniku dokonanego rozliczenia okaże się, że przebieg samochodu jest wyższy od ustalonego w Umowie limitu kilometrów, wówczas Najemca zostanie obciążony przez Wynajmującego dodatkową opłatą z tytułu przekroczenia limitu kilometrów za każdy kilometr ponad ustalony limit.
- 5) Najemca zobowiązany jest do oddania samochodu zgodnego ze Stanem Początkowym.
- 6) Na opłatę za dotankowanie zwróconego przez Najemcę samochodu składają się koszty paliwa według cennika z naszej stacji paliw z dnia zwrotu samochodu wraz z opłatą administracyjną w wysokości 200 (dwieście) złotych netto.
- 7) Opłata za najem oraz za inne ewentualne dodatkowe koszty dokonana będzie przez Najemcę na podstawie faktury VAT/Paragon, przelewem bankowym, na rachunek bankowy wskazany na fakturze wystawionej przez Wynajmującego w terminie 7 dni od wystawienia faktury.
- 8) Faktury za Najem wraz z opcjami dodatkowymi wystawiane będą z góry.
- 9) Za dzień płatności Strony zgodnie przyjmują dzień zaksięgowania środków na wskazanym w fakturze VAT / Paragonie rachunku bankowym Wynajmującego.
- 10) Faktury / paragony za pozostałe inne ewentualne koszty, w tym szczególności za przekroczenie Limitu Kilometrów, dotankowanie, uszkodzenia samochodu, w tym m.in. tapicerki, pogorszenie stanu technicznego samochodu, doprowadzenie samochodu do Stanu Początkowego itp. wystawiane będą po zdaniu samochodu, na podstawie Protokołu Zdawczo – Odbiorczego oraz przeprowadzonych oględzin samochodu.
- 11) W przypadku opóźnienia w zapłacie należności, Najemca zobowiązany będzie do zapłaty odsetek ustawowych.
- 12) W przypadku skrócenia okresu Najmu przez Najemcę, kwota wynajmu się nie zmienia i nie są z tego tytułu zwracane żadne należności.
- 13) Wynajmujący ma prawo podczas trwania Najmu zamiany samochodu, na inny samochód takiej samej klasy.

- 14) Wynajmujący udostępnia Najemcy samochód wybranej przez Najemcę klasy, nie gwarantuje natomiast możliwości wyboru marki, modelu samochodu, wyposażenia dodatkowego, pojemności silnika itp.

#### **4. Zasady korzystania**

- 1) Najemca zobowiązany jest do należytej dbałości o samochód i stosowania się do przekazanych zaleceń podczas szkolenia w dniu odbioru samochodu.
- 2) Najemca zobowiązany jest używać samochód zgodnie z jego przeznaczeniem, właściwościami i instrukcjami producenta oraz Wynajmującego.
- 3) Najemca nie może dokonywać jakichkolwiek zmian, poprawek, udoskonaleń lub przeróbek samochodu oraz odłączać lub usuwać jakiejkolwiek części oraz elementów wyposażenia bez pisemnej zgody Wynajmującego.
- 4) Najemca jest zobowiązany do:
  - a) w miarę możliwości powinien parkować wynajęty samochód na parkingach strzeżonych;
  - b) nie wolno pozostawiać dokumentów i kluczyków samochodu po jego opuszczeniu;
  - c) po każdorazowym opuszczeniu samochodu powinien go zamykać;
  - d) we własnym zakresie i na własny koszt sprawdzania stanu płynów, świateł, ciśnienia opon i w razie potrzeby uzupełniania ich.
  - e) dopasowania prędkości do obowiązujących przepisów ruchu drogowego, prędkość maksymalna nie może jednak przekroczyć 140km/h. (pojazd monitorowany GPS przez 24 godziny na dobę)**
- 5) Wynajęty samochód nie może być używany:
  - a) do dalszego podnajmu;
  - b) do uruchamiania lub holowania innych pojazdów z wyłączeniem przyczep lub innych przedmiotów w naszych samochodach do tego przystosowanych;
  - c) gdy kierowca samochodu pozostaje pod wpływem alkoholu, leków halucynogennych, narkotyków lub innych substancji osłabiających lub odurzających jego świadomość i zdolność reakcji;
  - d) niezgodnie z przepisami prawa, w tym przepisów prawa drogowego i celnego;
  - e) do przewozu większej ilości osób lub masy ładunku niż określona jest w dokumencie rejestracyjnym samochodu;
  - f) do przewozu przedmiotów i substancji, które mogą ze względu na swoje właściwości unieruchomić samochód lub wyłączyć z eksploatacji lub skutkowałyby brakiem możliwości dalszego wynajmu (palenia tytoniu, przewóz zwierząt);
  - g) do reklamy osób trzecich;
  - h) do brania czynnego udziału w jakichkolwiek rajdach, wyścigach i innych zawodach.
- 6) Zabrania się oklejania samochodu jakimikolwiek naklejkami bez pisemnej zgody Wynajmującego.
- 7) Za wynajęty samochód w pełni odpowiadają Użytkownicy wskazani przez Najemcę w Umowie.

#### **5. Czynności eksploatacyjne**

- 1) Najemca zobowiązany jest, w trakcie trwania najmu, dokonywania wszelkich czynności związanych z eksploatacją samochodu, takich jak: tankowanie paliwa i AdBlue, sprawdzanie poziomu i dolewanie płynów do spryskiwaczy i wszystkich płynów silnikowych, mycie samochodu.
- 2) Koszty materiałów i czynności eksploatacyjnych, takich jak paliwo, płyn do spryskiwaczy, płyny do silnika, myjnia, parking, etc. pokrywa Najemca.
- 3) Kosztami powstałymi wskutek nieprzestrzegania przez Najemcę terminów i warunków dokonywania ww. czynności eksploatacyjnych zostaje obciążony Najemca.

## **6. Zasady odpowiedzialności**

- 1) Wszelkie roszczenia odszkodowawcze Wynajmującego z tytułu szkód związanych z korzystaniem z samochodu przez Najemcę są zaspakajane w granicach przewidzianych stosownymi polisami przez ubezpieczyciela / towarzystwo ubezpieczeniowe, w którym Wynajmujący ubezpieczył samochód.
- 2) W przypadku szkód spowodowanych niewłaściwą eksploatacją lub zaniedbaniem Najemcy, a niewynikającą z ryzyka objętych polisą ubezpieczeniową, Najemca zobowiązany jest do pokrycia strat Wynajmującego poniesionych z tego tytułu. Kwoty te mogą zostać potrącone z Kaucji, co nie wyłącza uprawnienia Wynajmującego do dochodzenia od Najemcy kwot przekraczających Kaucję.

## **7. Rozwiązanie Umowy i zwrot samochodu**

- 1) Każda ze Stron ma prawo rozwiązać Umowę w przypadku naruszania istotnych jej postanowień przez drugą Stronę.
- 2) Niezależnie od postanowień pkt 7.1 Wynajmujący może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, o ile Najemca zalega z zapłatą wystawionej faktury, przez co najmniej 3 dni.
- 3) Najemca zobowiązany jest do zwrotu zatankowanego, umytego i czystego samochodu w obecności przedstawiciela Wynajmującego, co umożliwi określenie jego Stanu Końcowego, m.in. stanu zużycia i stanu technicznego. W przypadku zwrotu brudnego samochodu, Najemca wyraża zgodę na oględziny Stanu Końcowego po umyciu samochodu (na koszt Najemcy), bez udziału Najemcy i akceptuje wszelkie ewentualne zmiany w stanie i zniszczenia samochodu.
- 4) Po upływie Najmu lub w wyniku wcześniejszego rozwiązania Umowy, Najemca zobowiązany jest zwrócić samochód Wynajmującemu w obecności uprawnionego pracownika, z kompletem dokumentów, kompletem kluczyków, kompletnym wyposażeniem, pełnym bakiem paliwa, pełnym zbiornikiem gazu LPG w stanie nie pogorszonym względem Stanu Początkowego, z wyjątkiem normalnego zużycia, którego odbiór nastąpi na podstawie Protokołu Zdawczo-Odbiorczego, podpisanego przez Strony lub ich uprawnionych przedstawicieli i stwierdzającego jego stan techniczny oraz przebieg.
- 5) Zwrot samochodu następuje w siedzibie firmy wynajmującego bądź ustalonym oddziale wypożyczalni.
- 6) Wynajmujący ma prawo obciążyć Najemcę należnością z tytułu braków wyposażenia stwierdzonych na Protokole Zdawczo-Odbiorczym, w stosunku do wyposażenia wynikającego ze Stanu Początkowego. Należność ta ustalana będzie według detalicznych cen rynkowych brakujących przedmiotów lub ich elementów na dzień zwrotu samochodu.
- 7) W przypadku kradzieży lub szkody całkowitej samochodu Umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym, w dniu zgłoszenia kradzieży lub szkody.
- 8) W terminie 7 dni od dnia zakończenia Umowy Wynajmujący, po potrąceniu należnych kwot, zwróci Najemcy kaucję na podany przez najemcę numer konta bankowego.

## **8. Wyjazd za granicę**

- 1) O zamiarze wyjazdu poza granice RP Najemca zobowiązany jest powiadomić Wynajmującego na 5 dni przed planowaną datą wyjazdu. Strony określają, iż wystarczającą formą jest zawiadomienie drogą elektroniczną.

- 2) W przypadku wyjazdów za granicę do Państw spoza Unii Europejskiej, Najemca pokrywa koszty związane z dodatkowym ubezpieczeniem samochodu. Koszt oraz zakres ubezpieczenia każdorazowo potwierdzany jest z Wynajmującym.

## **9. Oświadczenie Najemcy**

- 1) Najemca oświadcza, iż upoważnia Wynajmującego do wystawienia faktur VAT / paragonów za wynajem bez podpisu odbiorcy.
- 2) Najemca oświadcza, iż zapoznał się z treścią OWN, warunków najmu, regulaminem, cennikiem i są one mu znane oraz w pełni zrozumiałe.
- 3) Najemca oświadcza, że zapoznał się z zakresem jego odpowiedzialności za samochód i go akceptuje.
- 4) Najemca oświadcza, iż znane są mu godziny otwarcia biura Wynajmującego, w którym zwracany będzie wynajęty przez niego samochód.

## **10. Postanowienia końcowe**

- 1) Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy muszą być dokonywane w formie wymiany wiadomości e-mail.
- 2) W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.
- 3) Spory mogące powstać w związku z Umową podlegają rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla Wynajmującego. W przypadku gdy Najemca jest konsumentem, właściwym jest sąd miejsca zamieszkania konsumenta.
- 4) Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, w języku polskim, po jednym dla każdej ze stron.

**CENNIK:**

Tabela opłat dodatkowych opcji

<b>NAZWA</b>	<b>CENA /STAWKA BRUTTO</b>
Opłata za wynajem samochodu poza godzinami pracy biura	200,00 Zł
Opłata za litr paliwa przy zwrocie samochodu z niepełnym bakiem	Wedle cen naszej stacji paliw
Opłata administracyjna za wskazanie danych Najemcy uprawionym organom / za każde wskazanie	200,00 Zł
Opłata za wyrażenie zgody na wyjazd zagranicę	0,00 Zł
Opłata za palenie tytoniu w pojeździe / przewóz zwierząt / jednorazowa	1000,00 Zł
Opłata za czyszczenie / dodatkowe sprzątanie samochodu	500,00 Zł
Samowolne przedłużenie okresu najmu – cena za każdą rozpoczętą dobę	500,00 Zł